

מחיר ישר

מוסף הצרכנות של המדינה

# מבחן הראייה הגדול

6 רשתות אופטיקה מובילות תחת  
עיניה הבוחנות של שושנה חן: מי דייק  
בגודל המספר, מי פיספס ומי המליץ על  
משקפיים ללקוח עם ראייה תקינה

עמ' 8



# מטפור חזק

האם בדיקות העיניים שעושים לכם ברשתות המשקפיים רציניות, והאם אתם יכולים להיות בטוחים שהמשקפיים לא יגרמו לכם כאבי ראש או החמרה בראייה? • ערכנו בדיקה מקיפה ב־17 סניפים בשש רשתות - בשיתוף רשות הצרכנות בהסתדרות ומומחי אופטומטריה - ודירגנו אותן לפי איכות הבדיקות, המרשמים, המשקפיים והמחיר

שושנה חן

יותר מ־3,000 תביעות של צרכנים בנושאי משקפי ראייה ממתונות בבתי המשפט לתביעות קטנות - כך מעריך עדי מרקוביץ', יו"ר מועצת האופטומטריסטים בישראל. זה לא מפתיע את עו"ד ירון לוינסון, מנכ"ל רשות ההסתדרות לצרכנות, בוודאי לא לנוכח הכאוס שחשפה הבדיקה המשותפת של "ממוץ" ושל רשות ההסתדרות לצרכנות ב־17 סניפי רשתות אופטיקה.

בבדיקה, הראשונה בהיקף כה גדול, שמונה מתוך 17 הבדיקות שנערכו ברשתות הוגדרו כשגויות על ידי מומחי האופטיקה שיעצו לנו. מרשם לא נכון עלול ליצור כאבי ראש ואף פגיעה ממשית בראייה, בעיקר אצל ילדים ובני נוער עד הגיל 14-15. ממצאי הבדיקה נבונים אמנם ליום הבדיקה, לסניף המסרים ולפציינטים המסומים שבנובר, אבל הם מעלים תופעה בוררה של רמה בלתי אחידה בין סניפים שונים של אותה רשת. מצאנו גם מקרים של פער בין המרשם שהומלץ על ידי האופטומטריסט של הרשת לבין המשקפיים שקיבלה בפועל הנסיינת. בשני מקרים קבעו המומחים שלנו שהיא קיבלה משקפיים לא מתאימים, ושחסר לה לעלות איתם על הכביש. עוד מצאנו המשקפיים הטובים והיקרים ביותר שנקנו, במחיר של כמעט פי 3 בהשוואה לזולים ביותר (1,450 לעומת 510 שקל), היו באיכות גרועה.

משקפי ראייה הם מלכודת נרייה לצרכן. מרובך במצב יקר, שאין ללקוח דרך לדעת אם התאים לו כפי שצריך, ואם מכרו לו מוצר לקוי, הדרך לקבל את כספו בחזרה רצופה מוקשים. אין אפשרות לבטל את העסקה בקלות, והצרכן צריך לצאת למלחמה ברשתות עתירות מומחים ולגייס מומחים בכסף, מסביר עו"ד לוינסון.

במסגרת הבדיקה שערכנו נעורנו בבדיקות ובחות דעת מקצועיות שערך עבורנו ד"ר מרק גוגנהיים, המנהל הקליני של המחלקה לאופטומטריה באוניברסיטת בראילן, אופי טומטריסט ותיק ומוערך הפועל בישראל ובאר"ב. לדבריו, "באף אחת מהבדיקות שעברו הנבדקים כסניפי הרשתות לא נכללו כל המרכיבים של בדיקת עיניים ראווה. הם לא הופנו לרופא עיניים, למרות שבשניים מהמקרים היה צריך לעשות זאת. לא נעשו בדיקות ראייה ורעיוניות, ולא מצאנו במרשמים נתוני בדיקת שלחן תוך-עיני, למרות שכל האופטומטריסטים שהוכשרו בישראל ב־20 השנים האחרות נות למורים שיש לעשות זאת".

עו"ד לוינסון: "ממצאי התחקיר מטרידים מאוד לנוכח העובדה שלא מרובך כאן בעבודת שרבות או תיקון שעונים, אלא בבדיקות שעוללות להיות להן השלכות רפואיות משמעותיות. אנו ברשות ההסתדרות לצרכנות קוראים למשרד הבריאות לערוך בדיקה מקיפה בדבר הליכי ההכשרה, ההסמכה והפיקוח על עבודת האופטומטריסטים,

באופן שיבטיח שבדיקות הראייה יתבצעו במקצועיות וברמה נאותה. וגם על הצרכנים להיוודע בכל מקרה שבו הם חשים כי הבדיקה לא הייתה מקצועית דיה, או שבעיית הראייה שלהם מורכבת מהרגיל. עדיף לקבל חוות דעת שנייה לפני הזמנת המשקפיים".

**איך בדיקה:** בחרנו שלושה נסיינים ושלאנו אותם לכי בדיקות עיניים מקיפות במחלקה לאופטומטריה של אוניברסיטת בראילן אצל ד"ר מרק גוגנהיים. אחרי כך הם נשלחו לסניפים של שש רשתות משקפיים וביקשו לעבור בבדיקות ראייה. בכל רשת נבדקו שלושה סניפים, למעט משקפשים הקטנה מכולן, שבה נבדקו שני סניפים (ברשת קרולינה למקרה מבצעים את הבדיקות בחנויות אופטיקה סמוכות). הנסיינים עברו את הבדיקות, שאלו שאלות, רשמו את התרשומותיהם, וביקשו לקבל מרשמים אפילו אם זה כרוך בתשלום. אחרי כך התעניינו ברכישת זוג משקפיים מסוג סט נדרטי וול, בחרו מסגרת, ושאלו מה יהיה מחיר המשקפיים. אחת הנסיינות, שאצלה הייתה בעיית ראייה מורכבת יותר, גם רכשה בפועל את המשקפיים, לפי המרשם שהותאם לה, כדי שיהיה אפשר לבדוק את איכותם.

המרשמים ומשקפיים הובאו - ללא סימונים מזהים - לעדי מרקוביץ', יו"ר מועצת האופטומטריסטים בישראל ואופטומטריסט ותיק, ולסגנו נתנאל ששונב, המשמשים בין השאר גם כעדים מומחים מטעם בתי המשפט בתביעות בנושא משקפיים. הם בדקו אם המרשמים שניתנו נכונים (בין היתר נבדקו המספר, המרחק בין האישינים (PD), חוויית הצילינדר). במקרה של הנסיינת ה"מורכבת" הם בדקו גם אם זוג המשקפיים התאים למרשם שנתנו בסניף. בנוסף בדקו השניים את איכות העדשות ואת הרכבתן בתוך המסגרת.

המרשמים הובאו אחר כך לקליניקה של המחלקה לאופטומטריה באוניברסיטת בראילן, והועברו לבחינתו וחות דעתו של ד"ר גוגנהיים השהיה באר"ב. המשקפיים הועברו לחוות דעתו של גדי דיאמנט, אופטומטריסט ותיק מ"אופטיקה גן העיר" בתל-אביב, ששימש בעבר כנציג האופטומטריסטים לטיפול בתלונות צרכנים.

לאחר שקיבלנו את חוות דעת כל המומחים, חישבנו ציון משוקלל לכל רשת, בהתחשב גם במחירים. גם משך הבדיקה הוא אינדיקציה חשובה: בדיקה בת 5 דקות לא יכולה להיות רצינית. בדיקה סבירה צריכה להימשך 15-20 דקות לפחות. צריך להעיר: בדיקות של אותו אדם בשעות יום שונות יכולות להצביע על תוצאות שונות, שכן הממצאים יכולים להיות תלויים בחחוש סובייקטיבית, בעייפות ועוד. אבל על פי מגוון הצרכנות האנגלי "Which" ועל פי המומחים שלנו, ההבדלים לא צריכים להיות גבוהים מציפי מספר (0.5 דיפוטריה). אחד מהמומחים שלנו לא מוכן לסלוח אפילו לסיייה של רבע מספר.

## תוצאות הבדיקות של נעמה, בת 32

שורה	מחיר הבדיקה	עין שמאל	עין ימין	ההמלצות: עדי עדשות על פני משקפיים, ולהיבדק אצל רופא עיניים
התחונה				
המלצות: עדי עדשות על פני משקפיים, ולהיבדק אצל רופא עיניים		-6.5, צילינדר -2.5	-2.5, צילינדר -2.5	
מרשם יתר גרוע	149 ש'	-7.25, צילינדר -2	-3, צילינדר -2	מרשם יתר גרוע
מרשם יתר גרוע	200 ש'	-7, צילינדר -2	-2.75, צילינדר -2	מרשם יתר גרוע
מרשם תקין	250 ש'	-6.75, צילינדר -2.5	-2.75, צילינדר -2.25	מרשם תקין
מרשם תקין	90 ש'	-6.5, צילינדר -2.5	-2.5, צילינדר -2	מרשם תקין
מרשם שגוי, בטופס רשמי	250 ש'	-6, צילינדר -1.5	-3, צילינדר -2.25	מרשם שגוי, בטופס רשמי

\* ב' הטבלאות, בכל הסייפים למעט ליאור אופטיק לא משלמים על הבדיקה אם קונים משקפיים.





בדיקות ראייה בקליניקה של בר אילן (למצולמות אין קשר לכתבה)

• יעל (שם בדוי): בת 50, מזכירה, לא קצרת ראייה אבל זקוקה למשקפי קריאה, מבלה שעות רבות מול המחשב. ד"ר גוגנהיים המליץ לה לעשות משקפי קריאה חודשים, להשתמש במשקפיים הישנים מול המחשב, ולא לעשות משקפי מולטיפוקל בשלב זה. הוא המליץ לה גם לבקר אצל רופא עיניים לבדיקות נוספות. לעומת זאת, ברשת אחת ניסו לשכנע אותה לרכוש משקפי מולטיפוקל. המרשמים שניתנו לה היו אמנם טובים, אבל אף אחד מהאופטומטריסטים לא המליץ לה לבקר אצל רופא עיניים.

## ציון 8 רשת קרולינה למקה

הסניפים שנבדקו: קניון גבעתיים (נעמה. הבדיקה עצמה נעשתה בסניף משקפשים), הקניון הגדול פתחתקווה (בן. הבדיקה עצמה נעשתה באור העין פתח תקווה) קניון חולון (יעל. הבדיקה עצמה נעשתה באופטיקלאסה בחנקין 47, חולון) כמות זמן נמשכו הבדיקות: בין 8 דקות (פ"ת) ל-20 דקות (גבעתיים) איכות המרשמים: בין בינונית (פ"ת) לטובה מאוד (גבעתיים וחולון) איכות המשקפיים (נקנו בגבעתיים): טעונה שיפור מחיר הבדיקה: 100-50 שקל מחיר המשקפיים: 549.90 שקל (גבעתיים), 90 שקל (פ"ת), 99 שקל (חולון) התרשמות הנסיינים: נעמה (גבעתיים): "בדיקה יסודית, נתנו הסברים רבים. אמרו שהמספר עלה מעט אך לא מומלץ לשנות, כי לא תהיה תועלת משמעותית בחדות

אלה הנסיינים שעזרו לנו, כולל פרופיל בעיית הראייה שלהם והבעיות במרשמים שניתנו להם: נעמה (שם בדוי): בת 32, עובדת במקצוע חופשי, מבלה שעות ליד המחשב, מרכיבה עדשות מגע. נחשבת למקרה מורכב יחסית בגלל פער גדול (ארבע דיופטריות) בין שתי העיניים ומספר גבוה בעין השמאלית, בתוספת צילינגרדים. מקרה שדורש מיומנות, ומרשם שגוי שיעצים את הפער בין העיניים עלול לגרום לעין השמאלית להגיע למצב של "עין עצלה" ואף להידרדרות נוספת. נעמה היא הנסיינית שהתבקשה לרכוש בפועל משקפיים בכל אחד מהסניפים שביקרה בהם.

בבדיקה המקרימה שנערכה לה כבר אילן ד"ר גוגנהיים המליץ לה להיבדק אצל רופא עיניים, ולהעדיף עדשות מגע על פני משקפיים, שבמקרה שלה יקלו על המיקוד, אם הקרניות בריאות לחלוטין. רק ברשת אחת (ליאור אופטיקה) המליצו לה אכן להעדיף עדשות. בשלוש רשתות סיפקו לה מרשם שגוי, ואיכות המשקפיים שהותאמה לה נעה בין גרועה לבינונית. באף רשת לא המליצו לפנות לרופא. • בן: בת 25, סטודנט, היה קצר ראייה ולפני שש שנים עבר ניתוח ליזוה. המספר שלו הוא פלוס קטן בשתי העיניים, וד"ר גוגנהיים קבע כי הוא אינו זקוק למשקפי ראייה. באף רשת לא איבחנו פלוס בשתי העיניים, בשתי רשתות איבחנו פלוס בעין אחת בלבד, ובארבע מהרשתות ניסו לשכנעו לעשות משקפיים. לדברי מרקוביץ, כל הבדיקות שנעשו לו לא היו מקצועיות, כתוצאה מחיפזון. "אילו ביצעו בדיקה ברטינוסקופ, כפי שעשה ד"ר גוגנהיים, היו מגלים את הפלוס. אם בן היה עושה משקפיים כעצתם, הוא היה סובל מכאבי ראש".

## תוצאות הבדיקות של יעל, בת 50

שורה תחתונה	מחיר הבדיקה	עין שמאל	עין ימין	דיקה שלנו: י' בר אילן
ההמלצה: צריכה משקפי קריאה, לא מולטיפוקל. להיבדק אצל רופא עיניים		+1.75	+1.75	
מרשם תקין, המלצה שגויה למולטיפוקל	ש' 149	+1.75	+1.75	זרפארם זטיק
מרשם תקין	ש' 199	+1.5	+1.75	זטיקה פריין
מרשם טוב ומומקן היטב בנתונים	ש' 250	1.5+	1.5+	זטיקנה
מרשם טוב	ש' 100	1.75+	1.75+	זטיקלאסה קרולינה (קה)
מרשם תקין	ש' 200	1.5+	1.5+	זקפשים
מרשם תקין, הטופס רשלני	ש' 250	1.5+	2+	זטיקה - ינס אופטיק

## תוצאות הבדיקות של בן, בן 25

שורה תחתונה	מחיר הבדיקה	עין שמאל	עין ימין	הבדיקה שלנו: אונ' בר אילן
ההמלצה: לא צריך משקפיים		+0.5, צילינדר -0.5	+0.5, צילינדר -0.75	
מרשם שגוי	ש' 149	+0.25, צילינדר -0.75	-0.5, צילינדר -0.25	סופרפארם אופטיק
מרשם שגוי	ש' 200	0, צילינדר -0.5	-0.25, צילינדר -0.5	אופטיקה הלפרין
מרשם שגוי	ש' 250	0, צילינדר -0.5	-0.5, הצילינדר לא אובחן	אופטיקנה
מרשם שגוי	ש' 50	-0, צילינדר -0.25	-0.25, הצילינדר לא אובחן	אור העין, פ"ת (לקרולינה למקה)
מרשם שגוי	ש' 150	0, צילינדר -0.75	-0.5, -0.25	טובטיקה פרינס אופטיק





## ציון 6.2

### רשת סופר-פארם אופטיק

הסניפים שנבדקו: עזריאלי ת"א (נעמה), קניון אבנת פתח-תקווה (בן), העצמאות 67, בת-ים (יעל)

כמה זמן נמשכו הבדיקות: בין 10 דקות (בעזריאלי) ל-30 דקות (בבת-ים)

איכות המרשמים: בין גרועה (בעזריאלי, ציון 5) לבינונית (בבת-ים, ציון 7)

איכות המשקפיים (נקנו בעזריאלי): גרועה מחיר הבדיקה: 149 שקל

מחיר המשקפיים: 399 שקל (בעזריאלי), 200 שקל (בפתח-תקווה), 299 שקל (בבת-ים)

התרשמות הנסיינים:

נעמה (בעזריאלי): "לא סיפקו לי הסברים, רק כששאלתי: האופטומטריסטית מיהרה להעלות לי את המספר. חשתי שהבדיקה לא הייתה ממצה. איכות הראייה במשקפיים שמכרו לי גרועה, המסגרת רחבה מדי ולא נעשה ניסיון להתאים לי אותה."

בן (בפתח-תקווה): "הבדיקה לא נראתה לי רצינית, אבל אחריה קיבלתי הסברים ותשרות ענייניות. מבחר המסגרות הזולות דל."

יעל (בבת-ים): "בדיקה ארוכה עם הסברים, אבל בניגוד לבראילן המליצו לי ללכת על מולטיפוקל."

דברי המומחים: לנעמה התאימו מינוס גבוה מדי בשתי העיניים, בפער שערורייתי לעור מת המרשם שהותאם בבראילן. היא לא תראה טוב במשקפיים, ואסור לה לנהוג איתם. ה-PD לא תואם אפילו את בדיקת אופטומטריסט הרשת, ועלול לגרום לה אפילו פזילה. המסגרת בינונית, העדשות בינוניות, והן הוכנסו לתוך המסגרת בלחץ, כך שהמוטות נפתחו והקפיץ נפגע. לבן רשמו משקפיים אף שאינו צריך, ובטח לא במספרים שרשמו. ליעל התאימו מרשם טוב מאוד, אבל קילקלו על ידי ניסיון לדחוף לה משקפי מולטיפוקל.

שורה תחתונה: טעון שיפור דחוף.

שקל בדיונגוף סנטר  
התרשמות הנסיינים:

נעמה (בגבעתיים): "נתנו יחסית הרבה הסברים ולא המליצו לשנות מספר. הערתי להם שהמשקפיים עקומים והם אמרו שזה יסתדר אחרי הכנסת העדשות, אבל עדיין העוקם מפריע. איכות הראייה סבירה."

יעל (בדיונגוף סנטר): "בדיקה ארוכה, כוונת הסברים. אמרו שכרגע צריכה משקפי קריאה, ויעצו לרכוש אצלם כדי לא לשלם על הבדיקה. אמרו שאולי בהמשך אנסה מולטיפוקל."

דברי המומחים: במרשם שניתן לנעמה יש חריגות בזוויות הצילינדר ו-PD. היא עלולה לסבול מכאבי ראש. לגבי המסגרת, האמירה שהעוקם יסתדר משעשעת ומזלזלת בלכות. בנוסף, נראה שבעת הרכבת העדשות המסגרת חוממה במקום לא נכון וכך התקבלה תוצאה קמורה. עלול להיות לא נוח. המרשם שניתן ליעל תקין (אם כי אחד המומחים חשב שהוא חלש מדי).

שורה תחתונה: אם איכות ביצוע המשקפיים הייתה תואמת את איכות המרשם ואת המחירים האטרקטיביים, היינו מקבלים רשת מנצחת. יש מקום לשיפור.

## ציון 6.5

### רשת אופטיקה הלפרין

הסניפים שנבדקו: קניון גבעתיים (נעמה), שבזי 58, ראש-העין (בן), הרצל 78, ראש-ל"צ (יעל)

כמה זמן נמשכו הבדיקות: בין 7 דקות (בגבעתיים) ל-20 דקות (בראש-העין)

איכות המרשמים: בין גרועה (בגבעתיים, ציון 5) לטובה (בראש-ל"צ, ציון 8)

איכות המשקפיים (נקנו בגבעתיים): גרועה מחיר הבדיקה: 200 שקל

מחיר המשקפיים: 723.50 שקל (בגבעתיים), 250 שקל (בראש-העין), 299 שקל (בראש-ל"צ)

התרשמות הנסיינים:

נעמה (בגבעתיים): "בדיקה לא רצינית, הקצרה ביותר שנעשתה לי. האופטומטריסט כמעט לא החליף עדשות, ולא סיפק בכלל הסברים. בעיקר הוצעו לי מסגרות ממותגות. איכות הראייה במשקפיים הסור פיים לא טובה."

בן (בראש העין): "האופטומטריסטית הדגישה כמה פעמים כי לרעתה משקפיים יקלו עליי. אמרה שאני רואה טוב אך יש מקום לחידוה, וזה לא יפגע בי, כך שאין סיבה לא לעשות."

יעל (בראש-ל"צ): "לא נתנו הסברים, הייתה תחושה שהבדיקה לא מעמיקה, אם כי המליצו על משקפי קריאה, וטענו שאין צורך במולטיפוקל."

דברי המומחים: לנעמה נתנו מרשם יתר עם מינוס גבוה מדי בשתי העיניים שיפריע במיוחד מול מחשב ובקריאה. הגדילו את הפערים בין העיניים ללקוחה שהשאיפה אצלה היא דווקא להקטין. לפחות הומלץ לה להזיז עלות באמצעות אינדקס (עור בי הדרשה) שונה בשתי העיניים. הדרשה

מבחר דגמים נחמד ועכשווי 99 שקל אם כי הרוב ב-300 שקל. נותנים מרשם רק אם קונים, אבל המוכר השתכנע לשלוח לי בוטסאפ שלא כמקובל."

יעל (חולון): "קיבלתי הסברים כלליים והמליצה לרכוש משקפי קריאה, כפי שהמליצו בבראילן. מגוון דל במשקפיים הזולים."

דברי המומחים: נעמה קיבלה מרשם טוב, אם כי קיימת אי-התאמה בין ה-PD שבי משקפיים לזה שבמרשם שנתנו לה, ו-PD מוגזם עלול לגרום לפזילה. מסגרת פשוטה, עדשות בסיסיות שהוכנסו בצורה טובה, אם כי העדשה השמאלית בולטת החוצה בחלק הקדמי באופן שעלול להיות לא בטיחותי. בן קיבל מרשם שגוי - לא אוכחן הצילינדר בעין ימין שלו. יעל קיבלה מרשם טוב מאוד שתואם את מצבה.

שורה תחתונה: איכות הבדיקות טובה, איכות הביצוע טעונה שיפור. גם במחיר אטרקטיבי אנחנו רוצים משקפיים טובים.

## ציון 7.8

### רשת אופטיקנה

הסניפים שנבדקו: קניון גבעתיים (נעמה), משה דיין 2, ראש-העין (בן), דיונגוף סנטר (יעל)

כמה זמן נמשכו הבדיקות: בין 15 דקות (בראש-העין) ל-20 דקות (בגבעתיים ודיונגוף סנטר)

איכות המרשמים: משתנה, פערים בולטים איכות המשקפיים (נקנו בגבעתיים): בינונית

מחיר הבדיקה: 250 שקל

מחיר המשקפיים: 1,165 שקל (בגבעתיים), 300 שקל (בראש-העין), 400 שקל (בדיונגוף סנטר, אם רוכשים שלושה זוגות)

התרשמות הנסיינים:

נעמה (גבעתיים): "הבדיקה נראתה לי מקצועית, אם כי ההסברים ניתנו בקמצנות. דירבנו אותי להחליף משקפיים למשקפיים ממותגים. איכות הראייה במשקפיים טובה, אם כי המסגרת לוחצת על גשר האף."

בן (ראש-העין): "הבורק הסביר לי על שלבי הבדיקה ועל העין, אך שידר חוסר רצינות בגלל מהירות הבדיקה. חלק מהזמן הוקדש להסברים שלא הבנתי, מדוע אני צריך לקנות משקפיים. התמקחתי על עלות המרשם וירדו מ-290 ל-250 שקל."

רחל (דיונגוף סנטר): "נתנו הסברים בסיסיים. הומלץ על משקפי ראייה. לא נעשו שכנועים לרכוש מולטיפוקל, רק שארכוש שלושה זוגות ב-1,200 שקל."

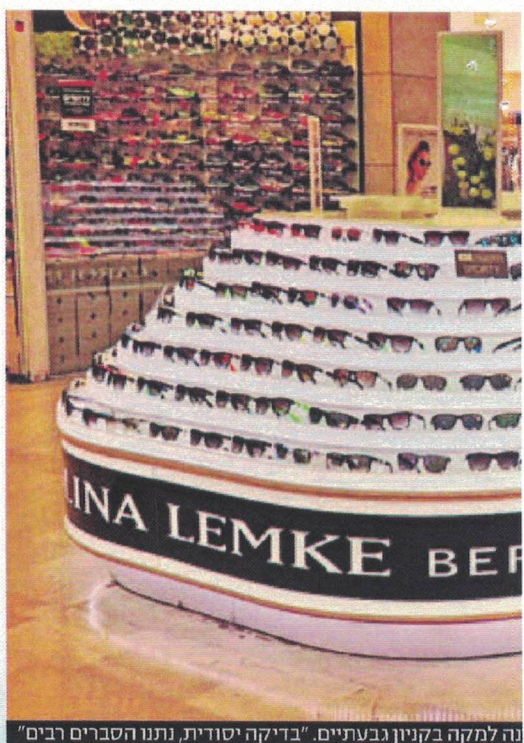
דברי המומחים: לנעמה ניתן מרשם סביר אם כי יש סטייה של 6 מעלות בצילינדר בעין שמאל, שעלולה לגרום אי-נוחות. המשקפיים לא יוצרו בדיוק לפי המרשם, ויש הבדל בזוויות הצילינדר (חשוב מאוד במספר גבוה מ-2). העדשה הוכנסה היטב, מסגרת הפלסטיק סבירה. בן קיבל מרשם שגוי - ראיתו הוגדרה כמינוס ולא אוכחן צילינדר בעין ימין. יעל קיבלה מרשם טוב.

שורה תחתונה: הבדיקה יקרה, אבל המרשם והאיכות הטובה ביותר (ציון 8)





אופטיקה הלפרין בקניון גבעתיים. "הבדיקה הכי קצרה"



נה למקה בקניון גבעתיים. "בדיקה יסודית, נתנו הסברים רבים"

מונה 145 סניפים ובהם כ־200 אופטומט ריסטים מורשים. כל מוצרי הרשת עומדים בסטנדרטים ובאיכות התקנים המחמירים בעולם. בכתבה מובחר בסניף אחד בלבד בגבעתיים, שבו תוצאת הנסיינים לא היו משביעות רצון, אך אין במקרה בודד זה כדי להשליך על הפעילות המקצועית של כל הרשת, שהצלחה ארוכת השנים מדברת בעד עצמה. המקרה ייבדק באופן מיידי ויטודי ובמידת הצורך יינקטו הפעולות הנדרשות.

**סופרפארם:** "סופרפארם אופטיק מעסיקה אך ורק אופטומטריסטים מורשים ומוסמכים המשתמשים בצידור חריש ומשוכלל ועובדת עם חברת סגם, המייצרת את העיניים למרבית המשקפיים בישראל. כניסת סופרפארם לתחום האופטיקה הביאה לידידת מחיר של יותר מ־50% ולמהפכה בשירות ובזמינות. סופרפארם תשמח לפגוש כל אחד מהנסיינים שבכתבה יחד עם רופא עיניים ולבחון האם אכן יש צורך בשינוי האבחנות."

המסגרת והתאמת התוצאה למרשם. אצל בן נתנו מרשם שגוי – לא אובחן הפלוס, והגיעו לחדות ראייה גרועה של 6/9. לגבי יעל חוות הדעת היו חלוקות: לדברי ר"ר גוגנהיים הבדיקה תקינה אך ההימנעות מלהמליץ על בדיקה אצל רופא בעייתית. עדי מרקוביץ' החמיר יותר וטען שהמרשם גרוע והיא לא תוכל לקרוא במשקפיים שיתאמו לה. שורה תחתונה: מהאופטומטריסטים הפריטיים הנאבקים שנים ברשתות ציפינו ליותר.

### תגובות הרשתות

**טופטיקה:** "טופטיקה היא הרשת היחידה בישראל בה ניתן למצוא ככל סניף אופטומטריסט מורשה בעל רישיון מוסמך לבדיקת ראייה ממשדד הבריאות. הרשת הוקמה במטרה לאפשר ללקוחות לרכוש משקפיים במחיר נמוך מבלי להתפשר על מקצועיות הבדיקה. טופטיקה היא היחידה בה ניתן לבצע בדיקת ראייה בשיטה החדשנית אייזן (EYEZEN), המבטיחה 100% התאמה".

**אופטיקה הלפרין:** "רשת אופטיקה הלפרין

מצליחה לפקס את הראייה במשקפיים". בן (ברעננה): "חלק מהזמן הוקדש לצידור שהאופטומטריסט הסתבך בהפעלתו. הבדיקה עצמה הייתה די קצרה. הוא דיבר והסביר הרבה. אמר שלרוב בני האדם נמצא לא היה רושם משקפיים. לי כסטודנט הוא ממליץ, כי זה לא יפגע בראייה והמספר לא יגדל. בחנות יש מגוון יפה של רגמים במחירים הנמוכים". יעל (בראש"ל): "אמרו שיש הבדל בין שתי העיניים (מה שלא נמצא בבדיקת בראילן - ש.ח.). למרות ששילמתי את המחיר היקר ביותר למרשם, סירבו לספק את המקורי אלא אם ארכוש משקפיים, וקיבלתי דף עם רישום רשלני".

**דברי המומחים:** המרשם שנתנו לנעמה רשלני ומכיל נתונים מינימליסטיים. במספר ובצילינדר עשו תיקון מוגזם למעלה בעין ימין ולמטה בעין שמאל. הלקוחה לא תראה טוב במשקפיים ואסור לה לעלות איתם על הכביש. לא נכתבה אפילו חדות הראייה, כדי שבנין מדוע הוכנסו שינויים דרמטיים כל כך עם זאת, ביצוע המשקפיים טוב מבחינת

מושב הבדיקות: בין 15 דקות 20 דקות (בתל אביב וראש"ל) "שמיים: בין גרועה (בתל אביב) ראש"ל)

קפת: 150-250 שקל קפיים: 1,450 שקל (תל אביב), "עננה, 299 שקל (ראש"ל) הנסיינים:

"אביב): "בדיקה לא רצינית. שו זה בדיקת המספר במכשיר אחר כך באמצעות בדיקה סט" אייה מרחוק. ניתנו תשובות רק הזננו, למרות שבאן רכשתי את היקרים ביותר. זה המקום היחיד ממני 250 שקל למרשם גם קפיים. רק אחרי בקשות הסכימו ו בכתב יד ללא חתימה. זה גם יד שבו הוצעו לי עדשות מגע, ז ניסתה גם לשכנע אותי לרכוש תגת ויקרה יותר בפועל, אני לא

## דברים שנדאי לדעת

# עדיף אופטומטריסט על רופא

האינדקס נע בין 1.5 (עובי שמתאים לבעלי מספר 1 ומטה) ל־1.74 (העדרות הדקות והיקרות ביותר). פערי המחירים משמעותיים. מחיר ממוצע לזוג עדשות נע מ־250 שקל לאינדקס 1.5, ועד 1,100, 1,500 שקל לאינדקס 1.74. בפרט סומים מככבות עדשות בעלות אינדקס נמוך. בחנות ישכנעו אתכם ללכת על עדשות עם אינדקס גבוה יותר ויקר יותר.

• מונחים חשובים:

**קוצר ראייה (מיופיה) - הפרעה בראייה למרחק, הליקוי הנפוץ ביותר עד גיל 45, מסומן במינוס (-).**  
**רוחק ראייה (היפרמטרופיה) - הפרעה בעיקר בראייה למרחק, אך גם מקרוב, מסומנת בפלוס (+).**  
**PD - המרחק בין העיניים. כל בדיקת עיניים ראויה לשמה, במיוחד אצל בעלי מספרים גבוהים או שונים בין שתי העיניים, צריכה להכיל את הנתון הזה. חשוב לא רק שהמרחק יימדד נכון, אלא שגם יבוצע נכון במשקפיים שהותקנו לכם על פי המרשם.**  
**מולטיפוקל - עדשות רב־מוקדיות המתאימות למי שהוא גם קצר רואי וגם וקוק למשקפי קריאה. דורשות התאמת מדויקת ושכועות של הסתגלות. בדרך כלל מעל גיל 45.**

100-200 שקל, אין מותגים. מחירי עדשות: 150-1,200 שקל (היקרות הן מולטיפוקל). יש לתאם מראש: 02-6291911.

• **חלוקות הבעייתיים:** אלה הם בעלי מספרים גבוהים, אלה שסובלים מצילינדר או שוקוקים למולטיפוקל. שם גם הפערים הגדולים במחירים. בעלי המספרים הנמוכים והרגילים יסתדרו על כל סוג של עדשות.

• **טריקים מרגיזים:**

**המבצעים -** מבצעי רשתות המשקפיים הם עתירי סעיפים וסייגים וקשה מאוד לפענח אותם. עד לרגע זה לא הצלחנו להבין, למשל, איך הגיעו בסופרפארם למחיר ששולם למשקפיים - 449 שקל במקום מחיר מלא של 1,239 שקל. הנחה מרשימה בהחלט. מה שפחות מרשים הוא המשקפיים הגרועים שקיבלה הלקוחה. כדאי לשים לב.  
**המרשמים -** ברשתות מסרבים בדרך כלל לתת לכם את תוצאת ייבדיקת אם איכם רוכשים משקפיים במקום. תתעקשו? תצטרפו לשלם 50-250 שקל למרשם. לפעמים המחיר שונה בסניפים שונים של אותה רשת.  
**• האינדקס (עובי העישוי):** אינדקס גבוה יותר משמעותו עדשה דקה יותר, קלה יותר, שמבטיחה ראייה טובה יותר.

**אופטומטריסט:** אופטומטריסט עדיף על רופא בבדיקת ראייה להתאמת משקפיים, שכן זהו מקצועו מתמחה, בעוד שרופא עיניים עוסק במגוון דברים גם לעיניים.

**זאת חייב:** שני בתי הספר לאופטומטריה הפועלים ל מציעים בדיקות ראייה חינם או כמעט חינם לכל וגם רכישת משקפיים. הבדיקות יסודיות ונמשכות ושיעור.

**בראילן ברמת גן -** הבודקים הם סטור בפיקוח מרצים בעלי דוקטורט. הבדיקה חינם, יש את התוצאות גם אם לא רוכשים משקפיים, אבל משקפיים מותגים בכדיקה במקום. מחירי המסגרות: 150 שקל, חלקם של מותגים. חלק נכבד מהעדרות ת מתחת למחירי השוק. הבדיקות נערכות רק בתקר ימורים. יש לתאם טלפנית: 03-5317691/2.  
**האקדמית הרסה ירושלים -** הבודקים הם סטור בפיקוח מרצים אופטומטריסטים ותיקים ומובילים. הבדיקה: 30 שקל, תקף לשנה, כולל בדיקות חוזר רישיון נהיגה (גם לבני משפחה). מחירי המסגרות: